

Правила поведения на пляже:

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью «ПАРК-ОТЕЛЬ «ОРЛОВСКИЙ» (далее - Аквапарк-пляж).

1.2. Аквапарк - пляж - имущественный комплекс, предназначенный для предоставления следующих услуг:

- посещение пляжа.

1.3. Территория Аквапарка - пляжа является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка - пляжа.

1.4. К территории Аквапарка - пляжа относятся: пляж, водные аттракционы, душевые, шатер, служебные помещения. Территория Аквапарка-пляжа делится на:

- «Водную зону», в которую входит пляж, зона водных аттракционов;
- душевые, с/у, раздевалки;
- «Ресторанная зона», в которую входит шатер;
- служебные помещения.

2. Порядок предоставления услуг.

2.1. Оборудование Аквапарка - пляжа должно строго использоваться в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.

2.2. Лица моложе 18 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк-пляж не допускаются.

2.3. Группы детей допускаются в Аквапарк - пляж при следующем условии

сопровождения: 1 взрослый на группу не более 3 (трех) детей.

2.4. Ответственность за детей во время нахождения их на территории Аквапарка - пляжа несут сопровождающие взрослые.

2.5. Смотритель пляжа при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются в пользование бесплатно.

2.6. При посещении Аквапарка - пляжа ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

2.7. Запрещено посещение водных аттракционов детям до 3 лет.

3. Порядок посещения пляжа и водных аттракционов.

3.1. Территория пляжа и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами.

3.2. Администрация Аквапарка - пляжа не рекомендует посещать водные аттракционы людям не умеющим плавать, с повышенной чувствительностью кожи, а также в купальных костюмах, содержащих металлические предметы.

3.3. Запрещается пользоваться аттракционами посетителям с заболеваниями сердечной системы, опорно - двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, а также беременным женщинам. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации.

3.4. Администрация не рекомендует посещение Пляжа - Аквапарка людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

4. Правила и обязанности посетителя.

4.1. Посетитель имеет право на:

4.1.1. Посетитель имеет право находиться в Аквапарке - пляже только в установленные часы работы Аквапарка - пляжа (с 09:00 до 22:00).

4.1.2. На получение от сотрудников ресепшена отеля полной и достоверной информации о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.

4.1.3. Получение оплаченных услуг в полном объеме.

4.1.4. Обеспечение безопасности нахождения на территории Аквапарка - пляжа.

4.1.5. Предоставление необходимых спасательных средств в случае, если Посетитель не умеет плавать.

4.1.6. Неразглашение персональных данных, ставших известными работникам Аквапарка - пляжа (при составлении договоров на оказание услуг).

4.2. Посетитель обязан:

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила и Правила пользования водными аттракционами.

4.2.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Аквапарка - пляжа, выданному Посетителю для временного пользования.

4.2.3. В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию возместить данный ущерб Аквапарку-пляжу в полном объеме.

5. Права и обязанности отеля.

5.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях и т.п.

5.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить Книгу отзывов и предложений.

5.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Аквапарка - пляжа.

5.1.4. В случае невозможности предоставления услуг по вине Аквапарка - пляжа в указанные сроки предоставить Посетителю возможность посетить Аквапарк - пляж в любое другое время либо вернуть оплату, внесенную Посетителем авансом в размере 100 %.

5.1.5. В случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона или всего Аквапарка - пляжа уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или

непосредственно на самом аттракционе.

5.2. Аквапарк-пляж имеет право:

5.2.1. Не допускать на территорию Аквапарка - пляжа лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых.

5.2.2. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка - пляжа в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка - пляжа один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);

- планово - предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);

- проведения текущих ремонтов;

- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;

- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка - пляжа и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;

- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации Аквапарка-пляжа обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка-пляжа.

5.2.3. Администрация вправе временно прекратить прием платежей, доступ Посетителей в зону Аквапарка - пляжа в случае:

- специального обслуживания корпоративных посетителей.

5.2.4. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, а также дней школьных каникул .

5.2.5. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка - пляжа просить вновь входящих Посетителей предоставить личные вещи для досмотра сотрудниками охраны.

5.3. Аквапарк - пляж не несет ответственность:

- за имущество Посетителей в случае утери или порчи;

- за вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Аквапарка - пляжа во время нахождения его на территории Аквапарка - пляжа;

- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Аквапарка - пляжа, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

- за оставленные без присмотра личные вещи;

5.4. Администрация Аквапарка - пляжа имеет право отказать в оказании услуг Посетителям или проводить с территории Аквапарка - пляжа Посетителей в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка - пляжа;

- при поведении, которое мешает отдыху других Посетителей Аквапарка - пляжа;

- при отказе Посетителей выполнить требования смотрителя и других ответственных лиц Аквапарка - пляжа соблюдать Правила безопасности;

- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аквапарка-пляжа следить за детьми, не достигшими 18 лет;

- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа и приостановлении услуг Посетителю (или Посетителям) по вине последних администрация Аквапарка - пляжа при вышеуказанных ситуациях возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

5.5. На территории Аквапарка - пляжа запрещается:

5.5.1. Приносить стеклянную тару и другие опасные предметы.

5.5.2. Приносить с собой еду, напитки, кроме детского или специального питания.

5.5.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества.

5.5.4. Приходить в Аквапарк - пляж с животными. За нарушения указанные в данном пункте штраф 5000 рублей.

5.5.5. Находиться на территории Аквапарка - пляжа в состоянии алкогольного,

наркотического опьянения.

5.5.6. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

5.5.7. Курение на всей территории, кроме специально отведенного для этого месте. За нарушения указанные в данном пункте штраф 5000 рублей.

5.5.8. Хранение и несанкционированное использование на территории ПАРК-ОТЕЛЯ пиротехнических изделий. За несанкционированное использование на территории ПАРК-ОТЕЛЯ пиротехнических изделий штраф 20 000 рублей.